

## RSE y el fondo

Por Fernando Solari\*



La misión empresarial siempre tiene incluida la obtención de ganancias ya que de otra forma sería la empresa misma la que no podría ser sostenible; y las empresas son actores importantes para la comunidad que a todos nos conviene que avancen, evolucionen y tengan tanto éxito como sean capaces de lograr.

La RSE [Responsabilidad Social Empresarial] tiene que ver con la forma en que llevamos a cabo nuestra misión, con la forma en que la empresa alcanza sus metas sin dejar de lado la merecida ganancia empresarial.

Las ganancias se pueden obtener de formas diversas, y según cuál sea esta forma tendremos oportunidades de gestionar la RSE que mejor se adecue a cada caso.

Podemos obtener ganancias como consecuencia de un "dominio adquirido", encontrarnos en una situación dominante dentro de un sector como consecuencia de nuestro desempeño y del desarrollo de nuestras habilidades para ofrecerle al mercado lo que acepta con gusto, tanto gusto que nos hace su preferido y por consiguiente nuestras ganancias son elevadas.

Las empresas exitosas son las que suelen alcanzar estas posiciones y quienes lo logran suelen ser sobresalientes con visión integral. Difícilmente triunfe una empresa obsesionada en alguna cuestión particular de su negocio que desatienda al resto de las variables, la visión integral debe ser abarcadora porque el todo siempre está compuesto por la suma de los detalles donde ninguno pasa a ser insignificante.

El progreso superador para una empresa con éxito que ha sido capaz de adquirir por mérito propio un dominio dentro del mercado es la capacidad de transmitir ese éxito en la comunidad. Lograr la equivalencia con su gente, con la gente que conforma la comunidad de la que participa, con el medio ambiente, con la sostenibilidad de recursos son solo detalles que, de no ser atendidos correctamente, se transformarán en obstáculos para el futuro y trabas en la evolución.

### Hay otras formas con un solo fondo

Hay otra forma de obtener ganancias que tiene que ver con el resultado de un "dominio otorgado", ser los elegidos por el poder político, económico o del tipo que sea para llevar a cabo una actividad en la que se nos asigna una tarea que nos otorga beneficios en forma directa.



Bajo este modelo estamos más necesitados de mostrar una buena predisposición respecto de la atención que ponemos a todo lo que rodea a nuestro negocio, antes que la comunidad demande demostraciones de compromiso deberemos adelantarnos y poner en evidencia que estamos listos para hacerlo de buen gusto y demostrando que somos capaces de generar excelentes resultados de valor. Si no hay nada sospechoso en lo que hacemos la transparencia debe ser integral.

La tercera posición dentro de este abreviado menú de opciones que nos permiten obtener ganancias puede denominarse como "participación variable" donde hay empresas cuyos intentos les permiten acercarse, y alejarse, en un paso a paso que a veces no termina de definirse. Son las empresas que van llevando un día a día esforzado con resultados fluctuantes.

En este caso lo que brinda la RSE es una base de éxito ya que quienes la desarrollen convenientemente contarán con un diferencial que podrá perfectamente ser el que incline la balanza en esa estabilidad cambiante para fijar el rumbo hacia el lado del crecimiento ayudando a que se mantenga con esa orientación.

Las formas de obtener ganancias son cambiantes pero el fondo es constante y allí es donde las empresas deben demostrar que su compromiso comunitario es permanente y positivo. En este sentido la RSE es la gestión de este compromiso cuyos resultados son positivos tanto para el negocio como para la comunidad en la que se lleva a cabo.

\*fernando@solariscope.com