

## RSE y el progreso

Por Fernando Solari\*



La RSE [Responsabilidad Social Empresaria] tiene que ver con la capacidad de superar lo esperable para producir cambios que, además de ser evidentes, representen un progreso tangible para todos y cada uno de los integrantes de la comunidad de la que las empresas forman parte como actores principales.

Solemos hacer las cosas para luego explicar su por qué, la realidad nos lleva a actuar y la necesidad de demostrar que lo hecho ha tenido sentido nos impulsa a plantear las razones por las cuales actuamos de una determinada forma.

Cada uno de los hechos que generamos, de las acciones en las que tomamos parte, admiten interpretaciones diversas como lectores haya disponibles y es nuestra la decisión de guiar esas interpretaciones para que sean coincidentes con la decisión que nos llevó a actuar de determinada manera.

Se supone que si actuamos en forma "coherente" y hacemos lo "correcto" no deberíamos enfrentar problemas de interpretación, cosa que puede ser en algún punto cierta, tanto como que todo lo obvio que llevemos a la práctica nos permitirá obtener resultados esperables.

En ese sentido transitan el grueso de las acciones relacionadas con la RSE, por carriles intachables que no presentan ningún riesgo para las empresas. Un accionar tan cuidado que de serlo se transforma en insulso.

Hacer lo correcto, actuar de la manera esperada tiene una trampa muy sutil en su esencia que es la de hacernos creer que, en el peor de los casos nos mantendremos en donde estamos. Si no perdemos, ganamos; cosa que solo ocurre en terrenos de una cierta y determinada teoría.

En el mundo real cuando nosotros logramos mantenernos el resto nos pasan a gran velocidad porque el tiempo no se congela para nadie, ni siquiera para aquellos que hayan entrenado su percepción como para creerlo.

El dilema que se presenta puede ser el siguiente; si hacer lo correcto y lo esperable es ponernos a favor de los valores básicos, mantener el respecto de las normas, tener en cuenta a los otros y respetar a la naturaleza ¿la oportunidad de cambio viene por el lado de la irresponsabilidad?

## Moviendo las agujas



El cambio solo es posible si logramos que sea detectado por indicadores confiables, todo lo demás se reduce a tomar partido en discusiones bizantinas que nos quitan la atención de las cuestiones de peso.

Si a las cuestiones de peso las consideramos las relacionadas con la evolución, claro.

Si no somos capaces de producir cambios, si no sabemos elegir los medidores apropiados para observar el movimiento de las agujas y tomar las decisiones oportunas que permitan seguir avanzando, seguir progresando y seguir incluyendo actores cada vez más amplios y abarcadores lo que haremos será simplemente evitar que nos reclamen por daños que no cometemos; con la suerte de que la pérdida de oportunidades no es considerada un daño.

Si el concepto de "daños colaterales" o "externalidades" se ampliara para abarcar la pérdida de oportunidades de crecimiento, las chances de creación de valor desperdiciadas, los recursos malgastados en simplemente mostrar que hacemos lo "correcto" sin que nada cambie, sin que los resultados mejoren el impulso que generaría a la RSE sería monumental.

El riesgo es inevitable, tanto que evitarlo pone en riesgo nuestro futuro porque no nos permite crecer.

Cuando la RSE, la Sustentabilidad, la Sostenibilidad o la denominación elegida tenga la osadía de mostrar que se puede hacer más -y mejor- que simplemente lo "correcto" será un impulso potente hacia el progreso a favor de las empresas y de la comunidad de la que naturalmente forman parte.

\*fernando@solariscope.com