

## RSE y la condena

Por Fernando Solari\*



La RSE [Responsabilidad Social Empresaria] tiene que ver -en buena medida- con modificar la realidad con intervenciones para que los sectores de la comunidad que puedan tener su futuro condenado sean capaces de esquivarlo y salir adelante.

Los empresarios en particular, y de empresas se trata en buen medida todo lo relacionado con la RSE [cuya letra "E" lo pone en evidencia], son personas capaces de lograr transformar la realidad por lo que cuentan con un crédito de arranque que cada vez se comparte menos con quienes ejercen otros roles.

El cómo ayudamos para que la comunidad mejore y progrese es clave para las intervenciones relacionadas con la RSE y es aquí donde la tendencia apunta en forma franca hacia el asistencialismo generando una corriente que arrastra a buena parte de quienes toman la decisión de ayudar.

El asistencialismo se impone por su capacidad de cambio inmediato; si regalo lo que el otro necesita o lo sustituyo para hacer lo que no sabe cómo se hace la magia se produce y los efectos son inmediatos con una alta exposición potenciada por la emoción.

Cuando nos damos cuenta que un niño sufre queremos verlo inmediatamente feliz, de ser posible inmensamente feliz para deleitarnos con su sonrisa y regresar a la normalidad con la convicción de que ese niño nunca olvidará la experiencia y con la tranquilidad de haber hecho lo correcto.

La fotografía resultante suele extasiarnos tanto que no nos queda energía [ni capacidad debido a nuestras obligaciones] por ver la película; la vida de ese niño [imaginario y al solo efecto de servir como ejemplo] continúa y es muy difícil que reciba un regalo diario que supla sus necesidades o que pueda ser permanentemente sustituido en todos los quehaceres que desconoce; si esto no ocurre la decepción y frustración será profunda e íntima ya que es impensable reclamar por asistencia, especialmente cuando ya se recibió ayuda.

### Actividad condenada

El asistencialismo es tan necesario y digno cuando se lleva a cabo en situaciones límite y es implementado por organizaciones caritativas como dañino cuando quien lo lleva a cabo es una empresa.

El daño que genera afecta a ambos extremos; al que recibe la ayuda porque cuando se disipa el encantamiento queda el desencanto de la frustración que condena el futuro de quien



intentamos ayudar, por el lado de la empresa porque cuando es necesario -por cualquier razón- interrumpir la ayuda se dispara una crisis.

El asistencialismo es una actividad empresarial condenada a desaparecer que simplemente está en modo de espera hasta tanto las empresas noten que están actuando en contra de su naturaleza y hagan lo necesario para recomponer esta situación.

Mientras tanto, quienes lo notan y reaccionan en forma positiva toma la delantera aplicando modelos de RSE que benefician a todas las partes generando valor capacitante para la comunidad, de forma tal que la ayuda se sostenga y crezca sin que sea necesaria su presencia y obtengan resultados de valor que mejoren su posición en el mercado y su vínculo con los integrantes de la comunidad.

\*fernando@solariScope.com